

佛山消委會提示：掃碼支付有陷阱 注意手機支付安全

發佈日期：2017年3月2日 來源：廣東省消費者委員會

近日網傳共用單車掃碼出現有人惡意篡改二維碼，騙取用戶通過支付寶或者微信支付轉帳，為此佛山市消委會提示消費者注意：

掃碼前務必仔細看一下，掃碼開鎖的二維碼是否有人為改動，粘貼的跡象；單車上如果有支付用的二維碼絕對不是正常狀態，請及時報警。

一般共用單車均有專用APP。掃碼後，第一次使用的會要求用戶下載專用APP，然後會在APP中提示要求支付壓金。接著才能進行掃碼開鎖，一般不會一掃碼就要求付款。在使用完單車，鎖車後，才提示付款金額。付款也不是通過支付寶或者微信支付，而是要求充值到用戶的APP帳戶中，再扣款。整個使用過程，APP逐步會有提示。

針對網傳的掃碼即付的現象，消費者應該馬上警覺並拒絕支付，及時報警。為了保障消費者電子支付安全，佛山市消委會還提示了手機支付注意事項：

1. 首先要對手機的使用安全要有防範

手機開機應有安全設置；確認手機使用的軟體是否來源可靠；手機上應安裝必要的防病毒防木馬軟體。

2. 支付過程要注意安全

要確認支付的物件和金額是否正確無誤；掃碼支付時要看清楚收款方主體名稱，必要時確認後再進行；需要認證密碼的一定不能告訴他人；慎用小額免密支付；為免被駭客盜用資金，建議綁定存款較少的借記卡，不要綁定信用卡。

3. 要有支付安全輔助措施

開通銀行卡帳戶變動短信通知或者微信通知，收到不明消費資訊，請及時聯絡各銀行服務熱線瞭解，避免進一步的損失。